



כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב

עם מיקרוגל, שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל, שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מקבל השירות" - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח. מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (מהיום

בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פיסקה זו.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקים לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי ראשון עד חמישי בין השעות 8.00-17.00

ה. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבוע.

מכשיר שפרטי הדגם ושם היצרן של המכשיר מפורטים ברשימה ושביגני שולמו דמי מנוי לשירות, וככל שלא נגרע מהרכוש המבוטח בתוספת לפוליסה.

ו. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").

ז. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה. 30 ימי הכשרה ח. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו עלי די מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ט. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.

י. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.

3. חריגים כלליים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם

למכשיר עקב אחת העילות להלן:

א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

ב. תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי

היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את

התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.

ג. נזק שנגרם בזדון או ברשלנות, שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה

של מעבדת השירות.

ד. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.

ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.

ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.

ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים

לאלה הניתנים בכתב שירות זה.

ח. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.

ט. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

י. נזק שנגרם ממכרסמים.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע - שגילו עולה על 10 שנים.

2. חלקי זכוכית.

3. חלקי פלסטיק.

4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.

5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.

6. נורות למיניהן.

7. עבודת פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים

והפנימיים של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים

בהתקנת המכשיר (לרבות צינור פליטה).

8. נזק שנגרם ממכרסמים.

מקרר

1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.

2. חלקי זכוכית.

3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.

4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים

הצמודים לה.

5. חומרי בידוד.

6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).

7. נורת תאורה וסימון.

8. חלקי פח פנימיים וחימונים של המכשיר.

תנור אפיה וכיריים

1. רשתות.

2. תבניות אפיה.

4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה. 3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.

5. נורות למיניהן.

6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים

החימונים והפנימיים של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.

7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.

5. תנאים כלליים

א. הכיסי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל

את השירות ממנה.

ב. שרותים לפי כתב שרות זה יינתנו בשטחי מדינת ישראל למעט

איזור יהודה ושומרון (איו"ש).

ג. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים

במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של

המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת

השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים

כאמור בסעיף 2(ד) לעיל.

ה. הכיסי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך

שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

ו. כתובות הצדדים לצורך כתב שרות זה:

המבוטח: כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב

שרות זה.

מעבדות השרות: כמפורט בכתב שרות זה.