

. התיקון יכלול:

- א. תיקון נזק אשר ארע בדוד, קולט, גוף חימום, פלאנג' תוך השבת המצב לקדמותו
- ב. במקרה בו לא יהיה ניתן לתקן את המרכיב הניזוק ועל פי החלטת מבצע השרות, תבוצע החלפת הדוד או הקולט
- או גוף החימום או הפלאנג' הניזוק
- 2 . השירותים והתיקונים לא יכללו:**
- א. נזק אשר נגרם בזדון.
- ב. את מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
- ג. תיקון והחלפת משאבות.
- ד. את עלות המים או כל נזל אחר.
- ה. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה
- ו. נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע, סערה וקרה.

. סייגים לכיסוי:

- א. במקרה בו תידרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג', למבצע השרות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן.
- ב. השרות לא ינתן לדוודים שנפחם הינו מעל 200 ליטר ולמערכות חימום מים מרכזיות כלשהן: סולריות, 'מבוטטות גז או סולר, חשמליות וכו
- ג. השרות לא ינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע
- דירה שלא התגוררו בה בפועל במשך 60 ימים רצופים.)
- ד. השרות לא ינתן אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
- 2.1. השירותים יינתנו על-ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלחו לצורך מתן השירות.
- 3. דמי ההשתתפות העצמית קריאת שווא על-ידי המבוטח**
- 3.1. קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, אם זה לא התבקש על-ידי המבוטח
- לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על-ידי כתב שירות זה, ישלם
- המבוטח למבצע השירות סכום של 150 ₪
- הסכומים האמורים לא כוללים מע"מ .
- 3.2 . המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות, נשוא כתב שירות זה, שלא באמצעות**
- מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של**
- הרחבה זו בפוליסה**
- שברשותו.**
- 4. אופן קבלת השירות**
- 4.1. נזק המבוטח לאיזה מן השירותים, יפנה טלפונית למוקד שרות ועוד **03-5561515** יזדהה בשמו, ימסור את
- מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
- 4.2. המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.

4.3 . השירות יינתן על-פי הפירוט שלהלן:

א . נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה.

ב . נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת

השירות תהיה ביום העבודה הבא.

ג . נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה באותו

יום עבודה. **3**

ד . נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום

העבודה הבא.

ה . לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח אפשר יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

אחריות

. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

5.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב

שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על-ידי

המבוטח ובין אם על-ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות

זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

5.2 . על-אף האמור בסעיף 5.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה,

ובתנאי שפנייה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 ימים מיום ביטול הפוליסה או אי-חידושה.

6 . כללי

. למבצע השירות זכות הברירה אם לתקן את הנזק או לשלם את שווי הנזק

בפועל שנגרם למבוטח בהתאם לתנאי הסכם זה.